

# DAS VIRTUELLE BÜRO

DIE MASSGESCHNEIDERTE BÜRO-OPTIMIERUNG



**Projekt Virtuelles  
Büro Österreich**

MEHR ZEIT  
HÖHERES IMAGE  
GRÖSSERE GEWINNE  
KUNDENZUFRIEDENHEIT



## Haben Sie sich nicht auch schon manchmal gefragt

- ☹☹ Warum ist mein Büro nur zeitweise besetzt?
- ☹☹ Wieviele Interessenten sind mir verloren gegangen, weil ich unterwegs war?
- ☹☹ Gehe ich jedem Kundenkontakt hartnäckig genug nach?
- ☹☹ Wie oft habe ich aus Zeitmangel aufs Nachtelefonieren vergessen?
- ☹☹ Nervt Sie manchmal ein dauernd läutendes Telefon?
- ☹☹ Verärgern Sie manchmal hilfesuschende Kunden durch "Nichterreichbarkeit"?
- ☹☹ Hätten Sie manchmal das lästige Nachtelefonieren nicht lieber durch jemand anderen erledigt, durch Branchenprofis mit Erfahrungen aus tausenden Kundengesprächen?
- ☹☹ Sprechen Sie Ihre möglichen Kunden regelmäßig schriftlich an?
- ☹☹ Sind Sie sicher, daß Ihre Briefe gelesen werden?
- ☹☹ Kommt Ihnen ein zusätzlicher Mitarbeiter (Sekretariat/Verkauf/Marketing) zu teuer?



Gehen Sie der Sache selbst auf den Grund



## Virtuelles Sekretariat

Ihr Telefon wird auf eine eigens für Sie eingerichtete Nummer umgeleitet. Wir melden uns am Telefon mit Ihrem Firmennamen und übernehmen mit unseren speziell geschulten Mitarbeitern Nachrichten und Wünsche im Rahmen eines normalen Geschäftsbetriebes. Dieser Service ist je nach Bedarf - auch stundenweise - aktivierbar oder deaktivierbar.

Pauschale pro Monat **€ 300.--**

Einmalige Systemerrichtungskosten **€ 100.--**

## Virtueller Verkauf

Virtuelles Sekretariat plus:

- \* Wir geben in Ihrem Namen vertriebsorientierte Auskünfte (Preis- und Produktinfo, Information über das Unternehmen).
- \* Wir versenden auf Anfrage Ihre Unterlagen und telefonieren nach.
- \* Wir führen für Sie eine Interessentenkartei mit Wiedervorlage.

Dieser Service ist je nach Bedarf - auch stundenweise - aktivierbar oder deaktivierbar.

Pauschale pro Monat (excl. Telefongebühr) ab **€ 500.--**

Einmalige Systemerrichtungskosten incl. Einschulung der Mitarbeiter auf Ihre Produkt- und Unternehmensbelange **€ 300.--**

## Virtueller Extradienst

### BÜROLEISTUNGEN

- \* Aktive und passive Telefonate
- \* Schreiben von Standardbriefen
- \* Abwicklung von Direct Mails
- \* Postadresse
- \* Büroleistungen nach Bedarf und Vereinbarung

### MARKETING- UND VERKAUF

- \* Teilnahme an Softwarebörse (Leads-Generation)
- \* Konzeption und Produktion von Direct Mails
- \* Entwicklung Teleskript
- \* Tele-Marketing
- \* Bearbeitung von Produktanfragen (Leads-Qualifikation)
- \* Prospektversand
- \* Bestellannahme
- \* Individuelle Marketing- und Verkaufsaktivitäten nach Bedarf und Vereinbarung





## Der Schlüssel zur ökonomischen Lösung!

### Virtuelles Sekretariat

- ☺ Sie sind für Kunden und Interessenten immer erreichbar.
- ☺ Es entgeht Ihnen keine Kaufanfrage mehr.
- ☺ Kein Anruf hält Sie mehr von der Arbeit ab.
- ☺ Interessenten gehen nicht mehr verloren.

### Virtueller Verkauf

- ☺ Die Akquisition wird professionell und kontinuierlich durchgeführt!
- ☺ Das Telefon wird effizient als Verkaufs- und Marketinginstrument eingesetzt!
- ☺ Ihre Vorverkaufsaktivitäten erledigen speziell geschulte, erfahrene Verkaufsprofis!



# DAS VIRTUELLE BÜRO

DIE MASSGESCHNEIDERTE BÜRO-OPTIMIERUNG

- ☺ **bringt Zeit.**  
Ökonomischer Einsatz an "man-power".  
Sie können Ihre Zeit besser für gewinnbringende Aktivitäten einsetzen.
- ☺ **schafft Kontinuität.**  
Ihr Büro ist immer erreichbar. Daher größere Kundenzufriedenheit.
- ☺ **verhindert Probleme.**  
Branchenerfahrene, geschulte Profis sind für Ihre Kunden da.
- ☺ **spart Geld.**  
Durch das leistungsbezogene Bausteinsystem mit transparenten Kosten.  
Rechnen Sie selbst!



1 Testwoche nur

**€ 99,--**

**Aktion Aktion bis auf Wiederruf !!!!!**

Testen Sie das virtuelle Büro!

## Wer kümmert sich um Ihre (neuen) Kunden, wenn Sie beim Kunden sitzen ?

Sehr geehrter **Kunde!**

- verärgern Sie manchmal hilfeschende Kunden durch „Nichterreichbarkeit“?
- nervt Sie manchmal ein dauernd läutendes Telefon?
- gehen Sie jedem Kundenkontakt hartnäckig genug nach?
- hätten Sie manchmal lieber das lästige „Nachtelefonieren“ durch jemand anders erledigt?  
z.B. durch Branchenprofis mit Erfahrung aus tausenden Kundengesprächen?
- wieviele Interessenten sind Ihnen „verloren“ gegangen, weil Sie unterwegs waren?
- kommt Ihnen ein zusätzlicher Mitarbeiter (Sekretariat/Verkauf/Marketing) zu teuer ?
- brauchen Sie einen (zweiten) Standort in Wien?

Ja, Aber .....?

Die Lösung: Das „Virtuelle Büro“ **€ 300.--** pro Monat.